

# Privacy Statement Bleeke Hoeve – versie 14 juni 2018

## Algemeen

Bleeke Hoeve Bed and Breakfast hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacy verklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken en voor welke doeleinden.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Bleeke Hoeve Bed and Breakfast houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## Persoonsgegevens die wij verwerken

### *Persoonsgegevens van gasten*

Bleeke Hoeve Bed and Breakfast verwerkt persoonsgegevens van u als gast omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u verstrekt ten behoeve van uw reservering
- Gezondheid (diëten, allergieën etc)

## Minderjarigen

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@bleekehoeve.nl](mailto:info@bleekehoeve.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## Doel van de gegevensverwerking

Deze informatie wordt gebruikt voor het boeken van een overnachting of het afnemen van een andere dienst in Bleeke Hoeve Bed and Breakfast. Bleeke Hoeve heeft uw

naam, adres, woonplaats, nationaliteit, telefoonnummer, dag van vertrek en aankomst nodig voor het opstellen van de factuur. Daarnaast verzamelt Bleeke Hoeve Bed and Breakfast deze gegevens voor het bijhouden van een nachtverblijfregister.

Uw e-mailadres verwerken wij zodat wij u na vertrek een verzoek kunnen sturen met een link voor een gastbeoordeling. Eventueel kunnen wij aanvullende persoonsgegevens van u vragen ten behoeve van de uitvoering van onze dienstverlening, zoals gastvoorkeuren omtrent dieet en ligging van de gastenkamer. Deze gegevens worden uiteraard alleen intern gebruikt, en worden nooit doorgegeven aan andere organisaties al dan niet voor commerciële doeleinden.

## **Bewaartermijn**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk, tenzij er een wettelijke plicht op ons rust om uw persoonsgegevens langer te bewaren.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Bleeke Hoeve Bed and Breakfast verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

- Voor externe verwerking  
Ten behoeve van het uitvoeren van administratieve functies zoals het doen van de BTW aangifte en het opstellen van de jaarrekening, stellen wij onze factuurgegevens ter inzage beschikbaar aan Administratiekantoor Raad Bunnik.
- Om juridische redenen  
We delen persoonsgegevens als we van mening zijn dat openbaarmaking van de gegevens noodzakelijk is om te voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, wettelijke procedures of verzoeken van overheidsinstanties.
- Wettelijke verplichting  
Indien een wettelijke verplichting dit van ons vereist, zullen wij uw persoonsgegevens verstrekken. Zo zijn wij verplicht om de gemeente gegevens te verstrekken van het nachtverblijfregister ter controle van de toeristenbelastingaanslag.

## **Uw rechten**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Bleeke Hoeve Bed and Breakfast. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@bleekehoeve.nl](mailto:info@bleekehoeve.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is

gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

### *Persoonsgegevens van personeel*

In het geval dat u een arbeidsovereenkomst aangaat met Kolibrie Uitzendbedrijven B.V., zullen wij persoonsgegevens van u aan Kolibrie verstrekken zodat zij u een arbeidsovereenkomst kunnen aanbieden of de met u gesloten arbeidsovereenkomst kunnen uitvoeren.

Persoonsgegevens die wij aan Kolibrie Uitzendbedrijven B.V. kunnen verstrekken zijn onder andere:

- NAW-gegevens;
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- Nationaliteit;
- Contactgegevens;
- Gegevens over beschikbaarheid en inzetbaarheid;
- Urenregistratie.

### **Beveiliging van persoonsgegevens**

Bleeke Hoeve Bed and Breakfast neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Bleeke Hoeve Bed and Breakfast van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- Onze systemen en archieven bevinden zich in afgesloten ruimtes welke niet toegankelijk zijn voor derden.
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Als u desondanks de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@bleekehoeve.nl](mailto:info@bleekehoeve.nl).

## **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## **Aansprakelijkheid**

Ondanks de zorg en aandacht die besteed wordt aan het beheer van deze website, is het mogelijk dat de site onjuiste informatie bevat. Bleeke Hoeve Bed and Breakfast kan niet aansprakelijk gesteld worden voor technische of redactionele fouten die in deze website voorkomen, noch voor eventuele gevolgschade die het resultaat is van het gebruik of het tijdelijk niet beschikbaar zijn van deze website of de links naar de websites van derden.

## **Vragen**

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact met ons op via [info@bleekehoeve.nl](mailto:info@bleekehoeve.nl).